**План екологічного і соціального менеджменту у формі контрольного переліку (ПЕСМ-КП)**

**Розробник:**

Партнер із впровадження субпроекту (ПВСП) № 15-44-16-003 «Створення житлових умов для ВПО в м. Кремінна, Кремінський район, Луганська область (соціальне житло – квартири) /KfW» за консультаційної підтримки УФСІ

**Дата:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2019 року

ПЕСМ-КП розроблено за результатом екологічного скринінгу та Звіту Спеціаліста ДМП з питань ESHS

**Частина 1: Опис Субпроекту**

|  |
| --- |
| **ІНСТИТУЦІЙНІ УМОВИ** |
| **Назва СП** | **№ 15-44-16-003 «Створення житлових умов для ВПО в м. Кремінна, Кремінський район, Луганська область (соціальне житло – квартири) /KfW»** |
| **Склад/зміст діяльності в рамках СП** | В результаті реалізації субпроекту буде створено 4 квартири для проживання близько 11 внутрішньо переміщених осіб та будуть проведені заходи з розвитку потенціалу громад. |
| **Категорія екологічного та соціального ризику субпроекту** | «Низький В» |
| **Відповідальні особи (ПІБ та контактна інформація)** | Виконавчий директор УФСІ | Виконавчий директор Лактіонов Андрій Олександрович 04071, м. Київ, вул. Лук'янівська, буд. 77, пов. 3Телефон офісу: +38 (044)-230-25-36Електронна пошта: office@usif.uaФакс: +38 (044) 485-28-04<https://usif.ua/contact/> |
| Директор РП УФСІ | Директор Східного РП Бродзінський Артур Мар’янович61070, Харківська область, м. Харків, вул. Сокольники, 3Телефон офісу +38 (068) 288-57-57e-mail: east@usif.ua<https://usif.ua/contact/> |
|  | Представник власника будівлі закладу | Кремінська районна рада - голова районної ради Прокопенко Володимир Миколайовичтелефон: +38 (064) 543 1655електронна адреса: kremrda@loga.gov.ua  |
| **Особи, відповідальні за впровадження СП (ПІБ та контактна інформація)** | Голова ПВСП | Кульбач Лариса Альфредівна - головний лікарь КУ «Кремінське територіальне медичне об’єднання»телефон: +38 (099) 404 4405електронна адреса: kremrtmo@gmail.com  |
| Старший консультант з розвитку громад | Аладжальян Ганна Євгенівна,телефон: +38 (066) 592 6462електронна адреса: h.aladzhalian@usif.ua |
| Консультант з розвитку громад | Дорош Ірина Володимирівнателефон: +38 (095) 396 97 45електронна адреса: i.dorosh@usif.ua |
| Консультант з технічних питань | Федоров Андрій Юрійовичтелефон: +38 (050) 143 8324електронна адреса:  a.fedorov@usif.ua  |
| Інженер з впровадження субпроектів | Каратанов Сергій Володимирович,телефон: +38 (050) 520 2817електронна адреса: s.karatanov@usif.ua |
| **Опис об’єкта** |
| **Назва об’єкта** | Соціальне житло – квартири для внутрішньо переміщених осіб |
| **Опис об’єкта та території** | Приміщення під соціальне житло – квартири для внутрішньо переміщених осіб, будуть створенні в результаті реконструкції приміщення колишньої молочної кухні КУ «Кременське РТМО», розташованого на 1(першому) поверсі 5(п’яти) поверхового будинку, що знаходиться за адресою: Луганська обл., м. Кремінна, вул. Побєди, буд. 4.Рік побудови 1967. Загальна площа об’єкту реконструкції- 164 м2., Будівельний об’єм об’єкту реконструкції 526,7 м3.Кількість квартир - 4;Поруч знаходяться: Кремінська районна лікарня, обласний клінічний онкологічний диспансер Луганської області, багатоповерхові житлові будинки. |
| **Хто власник земельної ділянки** | Кремінська районна рада |
| **Хто використовує земельну ділянку юридично та фактично, для яких цілей ?** | Земельна ділянка знаходиться у комунальній власності |
| **Хто є власником будівлі?** | Балансоутримувач - комунальна установа «Кремінське районне територіальне медичне об'єднання |
| **Хто використовує будівлю юридично та фактично, для яких цілей ?** | Приміщення першого поверху будівлі в наступний час не використовується з 2009 року. Перший поверх був призначений для розміщення колишньої молочної кухні КУ «Кременське РТМО», але приміщення не експлуатуються з 2009 року |
| **Опис заходів в рамках СП** | Реконструкція приміщень під житло для ВПО з виконанням комплексу внутрішніх ремонтних робіт (включно із ремонтом-реконструкцією інженерних мереж) та заміною вікон та дверей.  |
| **Опис особливостей розташування/місцезнаходження, фізичного стану об’єкта/ділянки, біологічних, геологічних , гідрографічних та соціально-економічних характеристик, включно із переліком екологічних та соціальних ризиків, які виявлені за результатом Скринінгу.** | Вбудовані приміщення колишньої молочної кухні КУ «Кременське РТМО», розташованого на 1(першому) поверсі 5(п’яти) поверхового житлового будинку, що знаходиться за адресою: Луганська обл., м. Кремінна, вул. Побєди, буд. 4. Конструктивна система будівлі - стінова з несучими зовнішніми та внутрішніми стінами. Стіни - цегла. Перегородки – цегляні. Перекриття- залізобетонні плити; Підлоги - бетонні, лінолеум, дошка. Вікна- дерев’яні. Двері- дерев’яні. Внутрішнє оздоблення - штукатурка. Опалення – централізоване. Система водопроводу та водовідведення – централізована. Стан - оцінюється як придатний до нормальної експлуатації, задовільний. Підтверджується можливість реконструкції для розміщення приміщень житлового призначення.Перелік екологічних та соціальних ризиків, які виявлені за результатом Скринінгу:1. Рівень шуму будівництва може негативно впливати на мешканців, тому що об’єкт знаходиться на першому поверсі п’яти поверхового житлового будинку.
2. Запиленість повітря під час будівництва буде негативно впливати на мешканців будинку та на будівлі, що поруч.
3. Покриття даху та покриття входу у підвал можуть містити азбест, але вони не є предметом ремонтних робіт.
4. Можливо пошкодження газону навколо прибудинкової території.
5. Тимчасове відключення води, електроенергії для виконання робіт може створити незручності для мешканців будинку
6. Можливе упереджене ставлення до проживання ВПО або через інші невідомі нам причини, що може мати негативні наслідки.
7. Можливий ризик виникнення загрози соціальної напруги між ВПО через нестачу квартир. Може виникнути незадоволення мешканців через заходи ремонту, або через поселення ВПО
8. Можливий ризик того, що Підрядна організація не забезпечить виконання норм діючого

законодавства з охорони праці.1. Можливий ризик того, що Підрядна організація не забезпечить виконання робіт у відведені графіком терміни
 |
| **Законодавство** |
| **Визначення правил та дозволів, які застосовуються до діяльності в рамках субпроекта** | Усі заходи які реалізуються в рамках СП будуть здійснюватися з дотриманням Ракових вимог щодо запобіжних природоохоронних та соціальних заходів, для Проекту «Сприяння розвитку соціальної інфраструктури (УФСІ VI)» https://usif.ua/news/165, який фінансується урядом Німеччини через Банк розвитку KfW згідно наступних стандартів, законодавства і керівних принципів:- законів та нормативних актів України;- міжнародного права, включаючи конвенції та договори, які ратифіковані Україною та стосуються Проекту;Перелік законодавства України, який стосується/може стосуватись діяльності в рамках СП, - зазначено у Додатку 1.Перелік видів діяльності, які можуть мати значний вплив на довкілля і потребують розробки проектів ОВСН, - відповідно до Закону України Про оцінку впливу на довкілля від 23.05.2017, чинний від 18.12.2017року. Перелік видів діяльності та об’єктів, що становлять підвищену екологічну небезпеку, - зазначено у Постанові Кабінету Міністрів України від 28 серпня 2013 р. № 808.Критерії визначення планованої діяльності, її розширення та зміни, які не підлягають оцінці впливу на довкілля, - Відповідно до пункту третього частини першої статті 1, абзацу другого частини першої, пункту двадцять другого частини другої та пункту чотирнадцятого частини третьої статті 3, Закону України «Про оцінку впливу на довкілля», Постанова Кабінету Міністрів України від 13 грудня 2017 р. № 1010.Обов’язковій експертизі підлягають проекти будівництва об’єктів, відповідно до вимог відповідно до частини 4 ст. 31 Закону України «Про регулювання містобудівної діяльності», у редакції Закону 1817.  Заходи, які плануються до виконання в рамках СП не підпадають під перелік видів діяльності, які можуть мати значний вплив на довкілля відповідно до критеріїв визначення планованої діяльності, її розширення та зміни, які не підлягають оцінці впливу на довкілля та не входять до переліку видів діяльності та об’єктів, що становлять підвищену екологічну небезпеку. Проектно-кошторисна документація повинна містити розділ з Охорони праці та розділ Оцінки впливів на навколишнє середовище (ОВНС). Після розроблення проектно-кошторисної документації, Замовник будівництва (Власник об’єкта) надасть проект для проходження експертизи. Після проходження експертизи, Замовник будівництва затвердить проект відповідно до вимог законодавства України. Для початку будівельних робіт Замовник будівництва звернеться до Державної архітектурно-будівельної інспекції України (ДАБІ) для надання декларації/отримання дозволу на будівництво.  Після завершення робіт Замовник будівництва надасть до Державної архітектурно-будівельної інспекції України (ДАБІ) Декларацію про готовність об’єкта до експлуатації/документи для одержання Сертифікату про відповідність закінченого будівництвом об’єкта (черги, окремого пускового комплексу ) проектній документації та підтверджує його готовність до експлуатації.Документи міжнародного права, включаючи конвенції та договори, які ратифіковані Україною та стосуються Проекту:• Настанови із сталого розвитку Банку розвитку KfW https://www.kfw-entwicklungsbank.de/PDF/Download-Center/PDF-Dokumente-Richtlinien/Vergaberichtlinien-2019-Englisch-Internet\_2.pdf• Екологічними та соціальними стандартами Світового банку http://www.worldbank.org/en/projects-operations/environmental-and-social-framework/brief/environmental-and-social-standards; https://www.worldbank.org/en/projects-operations/environmental-and-social-policies#safeguards;• Настанови Групи Світового банку щодо охорони навколишнього середовища, здоров'я та безпеки (EHS), включаючи:- Загальну настанову з охорони навколишнього середовища, здоров’я та праці https://www.ifc.org/wps/wcm/connect/topics\_ext\_content/ifc\_external\_corporate\_site/sustainability-at-ifc/publications/publications\_policy\_ehs-general;- Фундаментальні конвенції Міжнародної організації праці (МОП), а також Стандарт діяльності 2 Робочий персонал та умови праці МФК. |
| **Громадські консультації** |
| **Визначення - коли і де відбувався процес громадських консультацій, як він був підготовлений і де доступні протоколи** | Громадські консультації передбачені, в таких формах: 1) громадські обговорення: конференції, форуми, громадські слухання, круглі столи, збори, наради; 2) електронні консультації; 3) дослідження громадської думки: соціологічні дослідження і спостереження, гарячі лінії, моніторинг. Результати консультацій публікуються на веб-сайті органу місцевої влади/громади, веб-сайті УФСІ і враховуються при прийнятті рішень.При визначенні субпроекту, були проведені публічні консультації: - З представниками місцевої громади шляхом проведення Форуму громади, який відбувся 25.02.2019 р. за адресою площа м. Кремінна , вул. Побєди, 1а - З представниками місцевої влади, за результатом укладено Меморандум про співпрацю від 21.06.2019 р.  При розробці Рамкових вимог щодо запобіжних природоохоронних та соціальних заходів (РВЗПСЗ), реалізовані публічні консультації шляхом публікації драфту РВЗПСЗ https://usif.ua/news/165 . Затвердження РВЗПСЗ відбулось з урахуванням пропозицій/зауважень отриманих УФСІ за результатом публічних консультацій   Плануються:  - Публічні консультації після розробки ПЕСМ для кожного із СП; - Розділи Охорони праці та ОВСН, в складі проектної документації, теж будуть опубліковані на місцевому веб-ресурсі на сайті УФСІ для ознайомлення громадськості.  |
| **Розбудова потенціалу інституцій** |
| **Чи передбачаються заходи з розбудови потенціалу ПВСП?** | Так, передбачаються консультування ПВСП на всіх етапах впровадження СП, а також будуть проведені спеціалізовані тренінги, зокрема:1) Вступні зауваження щодо інституційних механізмів: Уряд, УФСІ, KfW, ПВСП, Власник об’єкта, Громада. 2) Цикл субпроекту, ролі учасників. 3) Екологія та соціальна безпека в циклі СП.4) «Оn site training» Скринінг: 1) огляд нормативної та регулятивної бази; 2) пояснення визначень «купівля землі, фізичне та економічне переміщення» 3) що таке «екологічні та соціальні питання» 4) консультування ПВСП в процесі виконання ними екологічного скринінгу своїх об’єктів; 5) консультування ПВСП на безпосередньо на об’єкті в процесі виконання процедури скринінгу 6) План управління екологічним і соціальним - Детальний огляд розділів ПЕСМ/-КП - Пом’якшення впливів;- ПЕСМ/-КП - Моніторинг;- Інституційні механізми7) Консультування ПВСП в процесі розробки ПЕСМ8) Вимоги і процедура оприлюднення інформації та громадських слухань.9) Навчання на тему “Механізм вирішення скарг”Станом на 10.10.2019 року розроблено, та запроваджено Профіль громади. На підставі отриманої інформації, було проведено засідання за участю  представників  управлінь (керівні посади): охорони здоров'я; освіти; культури; молоді та спорту; УТЗСН,  центру зайнятості з запрошенням громадських організацій зареєстрованих в м. Сєвєродонецьк, для виявлення потреб громади. |

**Частина 2: План пом’якшення впливу**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ВПЛИВИ СП** | **ПАРАМЕТР** | **ЗАХОДИ ДЛЯ ПОМ`ЯКШЕННЯ ВПЛИВУ** |
| **A. Загальні умови** | Повідомлення та отримання дозволів | 1. Повідомити місцеві будівельні інспекції та громади про плановану діяльність2. Повідомити громадськість через засоби масової інформації та/або у загальнодоступних місцях (у тому числі на місці робіт)3. Отримати усі передбачені законом дозволи на будівництво та/ реконструкцію (відповідно до зазначеного у Частині 1 «Опис проекту») |
| **B. Питання екологічної безпеки** | Якість повітря | Відповідно до національних нормативів Підрядник надасть Проект виконання робіт, погоджений представником УФСІ, зокрема, на підтвердження наступних положень:1. Тримати сміття від розібраних конструкцій в контрольованій зоні і збризкувати його водою, щоб зменшити пилоутворення2. Зменшувати пилоутворення під час роботи пневматичними інструментами, постійно розбризкуючи воду та/або шляхом використання протипилових екранів3. Тримати територію навколо об’єкта (тротуари,: автошляхи) чистими, щоб уникнути пилоутворення4. На об'єкті не допускати будь-якого відкритого горіння5. Будівельна техніка не повинна працювати вхолосту6. Підрядник вживатиме необхідних заходів, для уникнення пилоутворення, яке може впливати на мешканців будинку та пішоходів. |
| Шум | Відповідно до національних нормативів Підрядник надасть Проект виконання робіт, погоджений відповідним представником УФСІ, зокрема, на підтвердження наступних положень:1. Роботи з високим рівнем шуму будуть виконуватися лише протягом часу, обмеженим чинним законодавством України та узгодженому в ПЕСМ-Підрядника.2. Рівень шуму буде обмежено умовами узгодженого ПЕСМ-Підрядника.3. В процесі роботи кришки двигунів, генераторів, компресорів та іншого обладнання будуть закриті, а обладнання має встановлюватися якомога подалі від житлової забудови |
| **B. Питання екологічної безпеки** | Забруднення підземних вод | Підрядник надасть Проект виконання робіт, погоджений представником УФСІ. Ці документи повинні відповідати вимогам ESHS Специфікації до Контракту і зокрема, наступним положення (зазначений перелік не є вичерпним):Для убезпечення від забруднення при будівництві, необхідно вести належне управління всіма ділянками будівельного майданчика. Зберігання, поводження та утилізація хімічних речовин на будівельних майданчиках, таких як олія, бензин, бетонні та асфальтобетонні вироби, фарби та промивна вода, повинні проводитись таким чином для того, щоб мінімізувати їх потрапляння у стічні води. |
| Якість води | Відповідно до національних нормативів Підрядник надасть Проект виконання робіт, погоджений представником УФСІ, зокрема, на підтвердження наступного:На об'єкті будуть вжиті відповідних заходів для запобігання ерозії та змиву ґрунту |
| Поводження з азбестом | 1.Методи виявлення та поводження з азбест місткими матеріалами буде визначено Кваліфікованим консультантом з питань азбесту, якого залучив УФСІ. Зазначені Методи будуть надані в якості додатка до ПЕСМ.2.За результатом екологічного скринінгу не виявлено матеріалів які можуть містити азбест та є предметом будь-яких робіт в рамках СП, однак, після отримання Методів виявлення та поводження з азбест місткими матеріалами буде виконано додаткове обстеження і за його результатом можуть бути передбачені додаткові заходи з питань азбесту. |
| Поводження з відходами | Підрядник надасть Проект виконання робіт, погоджений представником УФСІ. Ці документи повинні відповідати вимогам ESHS Специфікації до Контракту і зокрема, наступним положення (зазначений перелік не є вичерпним):1. Збір відходів та шляхи і ділянки утилізації будуть визначені для всіх основних видів відходів, які очікуються від робіт по розбиранню конструкцій і будівництва.2. Мінеральні будівельні відходи та відходи від розібраних конструкцій будуть відокремлені від сміття, органічних, рідких і хімічних відходів шляхом сортуваннябезпосередньо на місці і зберігання різних відходів у відповідних контейнерах.3. Будівельні відходи будуть зібрані та утилізовані належним чином ліцензованими організаціями зі збору відходів.4. Документація щодо проведення утилізації відходів буде вестись для підтвердження належного поводження з відходами. |
|  **С. Соціальні впливи**  **С. Соціальні впливи** | Безпека праці | Інформація про вимоги, описані в цьому ПЕСМ, та у Рамкових вимогах щодо запобіжних та природоохоронних заходів буде доступною для потенційних учасників тендерів і підрядників з метою забезпечення включення до розрахованої вартості будівельних робіт достатніх ресурсів для пом’якшення соціального впливу та впливу на довкілля. Підрядник повинен буде підготувати власний робочий план з екологічного та соціального менеджменту у відповідності до цього Плану. З метою забезпечення дотримання стандартів праці ПВСП буде ініціювати періодичні або спеціальні перевірки дотримання стандартів у сфері охорони праці, із залученням представників УФСІ , місцевих органів влади та інших зацікавлених сторін. Відповідно до національних нормативів Підрядник надасть Проект виконання робіт, погоджений представником УФСІ, зокрема, на підтвердження наступних положень:1. Усі роботи проводити безпечно та з дотриманням дисципліни, щоб звести до мінімуму вплив на сусідніх мешканців і навколишнє середовище.2. Засоби індивідуального захисту робітників відповідатимуть міжнародній практиці(завжди каски, за потреби маски та захисні окуляри, страхові пояси та захисне взуття)3. На об'єкті встановити стенди з інформацією про основні правила виконання робіт Підрядник повинен забезпечити гідні умови праці для працівників і, зокрема, відповідність діючому законодавству та нормативно-правовим актам України та фундаментальним конвенціям Міжнародної організації праці (МОП). Сюди входять права працівників, пов'язані із заробітною платою, робочим часом, відпусткою та відпустками, понаднормовим робочим часом, мінімальним віком, регулярними виплатами, компенсаціями та пільгами, рівними можливостями, недискримінаційним робочим місцем, найкращою практикою управління людськими ресурсами та охорони праці та охорони праці. Заробітна плата, пільги та умови праці будуть порівнянні з роботодавцями у відповідному регіоні цієї країни / регіону та відповідного сектору. Підрядник повинен розробити план надзвичайних ситуацій, який охоплює як мінімум такі надзвичайні ситуації: а) Пожежа або вибух; б) Обвал конструкцій; в) Втрата вмісту небезпечних речовин; г) Інцидент безпеки або зловмисне діяння. |
| Пожежна безпека | Підрядник надасть ПЕСМ-Підрядника. та Проект виконання робіт, погоджений представником УФСІ. Ці документи повинні відповідати вимогам ESHS Специфікації до Контракту і зокрема, наступним положення (зазначений перелік не є вичерпним): Будівельний майданчик повинен бути оснащений протипожежним обладнанням, а саме, вогнегасниками та протипожежними щитами з необхідним обладнанням, контейнерами для забезпечення пожежогасіння для зберігання води та гідрантами для систем подачі води. Заходи для запобігання виникнення пожеж також повинні включати дотримання умов зберігання палива та мастил та виконання правил поводження з відкритим вогнем, вибуховими речовинами тощо. Повинен бути розроблений план дій у надзвичайних ситуаціях для місць проживання будівельників. Робітники повинні на регулярній основі проходити навчання на випадок виникнення пожежі та з використання вогнегасників. |
| Прямі чи побічні загрози щодо руху транспорту та пішоходів під час виконання будівельнихробіт | Підрядник надасть та Проект виконання робіт, погоджений представником УФСІ. Ці документи повинні відповідати вимогам ESHS Специфікації до Контракту і зокрема, наступним положення (зазначений перелік не є вичерпним):- що будівельний майданчик належним чином буде захищений та унеможливить несанкціонований доступ, а рух будівельного транспорту буде регулюватися. Це обов’язково включатиме такі заходи, але не обмежуватиметься ними:- установка дорожніх знаків, попереджувальних знаків, бар'єрів і об'їздів: об'єкт буде чітко видимим, а громадськість буде попереджена про всі потенційні небезпеки.- буде розроблена схема дорожнього руху, проведено інструктаж персоналу. Будутьзабезпечені безпечні переходи для пішоходів в місцях перетину з рухом будівельного транспорту.- під час будівництва буде забезпечений безпечний і безперервний доступ до всіх прилеглих офісних приміщень, магазинів і житлових будинків/квартир |
| Ризики можливих соціальних конфліктів | Будуть здійснюватися заходи для превенції соціальних конфліктів, які включатимуть щонайменше:1. Прямо та регулярно інформувати мешканців будинку, представників органів місцевої влади про цілі проекту та заходи, які будуть реалізовуватись в рамках СП і ,зокрема, про заходи Плану екологічного та соціального менеджменту.2. Виявити лідерів громади (включно із неформальними лідерами) та організувати співпрацю з ними щодо питань реалізації СП і зокрема, заходів Плану екологічного та соціального менеджменту щодо пом’якшення негативних впливів проекту3. Виявити питання, що найбільш турбують громаду та за потреби, уточнити заходи ПЕСМ.  4. Здійснювати регулярний (щомісяця) моніторинг настроїв громади для того , щоб усувати причини можливих конфліктів іще до їх виникнення. 5. Регулярно інформувати ЦО УФСІ щодо соціальних конфліктів/можливих соціальних конфліктів 6. Щонайменше, щорічно проводити громадські консультації ПВСП передбачає наступні підходи щодо менеджменту ризиків соціальних конфліктів: - Уникнення негативного впливу взагалі, коли це можливо, не вчиняючи кроки, які можуть призвести до негативного впливу - Мінімізація впливу шляхом обмеження обсягу заходів, які спричиняють такий вплив - Відновлення пошкодженої інфраструктури та реабілітація довкілля в рамках СП - Зменшення, з часом, негативних соціальних наслідків шляхом зміни поведінки та запровадження практик, які знижують соціальні ризики (наприклад, правовий і фізичний захист працівників, збір та утилізація відходів, заходи щодо збереження громадського здоров’я) - Компенсація несприятливих соціальних наслідків в рамках заходів СП  - Створення доданої цінності шляхом досягнення максимально можливого позитивногосоціального впливу.Під час виконання будівельних робіт, підряднику передбачити:1. Погодження термінів для виконання робіт із мешканцями будинку.
2. Заздалегідь попередити мешканців будинку про час відключення води, електроенергії при виконанні робіт.
3. Виконувати роботи які можуть спричиняти шум у терміни, та у порядку визначених законодавчими актами.
 |
| **D. Механізм опрацювання скарг****D. Механізм опрацювання скарг** | Сприяннястворенню тавпровадженнюмеханізмупозасудовоговирішенняскарг на рівнісубпроектів | Створення Комітету з опрацювання скаргОрганізація обліку та реагування на скаргиРозробка і впровадження у тестовому режимі механізму вирішення скарг у громаді; отриманнязворотного зв'язку від зацікавлених сторін і користувачів; доопрацювання механізму вирішення скарг |
| Інформуваннязацікавленихсторін, осіб ігромад, проможливостідоступу домеханізмувирішення скарг в УФСІ | Підготовка рекомендацій стосовно виявлення і врегулювання потенційних скарг; представлення проекту механізму вирішення скарг нарівні громади та на рівні УФСІ на фокус-групі / консультативній нараді для отримання зворотного зв’язку від зацікавлених сторін |
| Розвиток навичоквикористаннямеханізмувирішення скаргна рівні ПВСП | Проведення навчання на тему “Механізм вирішення скарг” як окремого модулю 4 семінарів у цільових громадах  |
| Забезпеченнядоступу домеханізмувирішення скарг/ претензій длязацікавленихсторін і широкоїгромадськості | Поширення інформації щодо процедури вирішення скарг / претензій за допомогою публічнихінформаційних стендів, інформаційних пунктів проекту і веб-сайтів місцевих Підрядників  |
| Опрацювання скарг на рівні УФСІ | Опрацювання та реагування на скарги та претензії в рамках Системи Менеджменту Якості УФСІ (сертифікованої по ISO 9001: 2015) |

**Частина 3: План моніторингу**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Параметр** |  **Що**(моніторинг якогопараметра буде здійснюватися?) |  **Де** (буде здійснюватися моніторинг параметра?) |  **Як** (буде здійснюватися моніторинг параметра?) |  **Коли** (вкажіть частоту, або вкажіть, що моніторинг ведеться постійно) |  **Хто** (відповідає за виконання/моніторинг) |
| **Повідомлення та отримання дозволів** | 1. Проектно-кошторисна документація міститиме розділ з Охорони праці та розділ Оцінка впливів на навколишнє середовище (ОВНС)2. Експертиза проекту3. Затвердження проекту відповідно до вимог законодавства України | До оголошення тендерів | Перевірка документації | Протягом та після завершення розробки проекту | ПВСП, Власник об’єкту/ Місцевий консультант УФСІ з технічних питань, Спеціаліст ДМП з питань ESHS |
| Надати декларацію/отримати дозвіл на будівництво | До початку робіт | Перевірка документації | Одразу підписання угоди з підрядником будівництва | ПВСП, Власник об’єкту/ Місцевий консультант УФСІ з технічних питань, Спеціаліст ДМП з питань ESHS |
| Надати Декларацію про готовність об’єкта до експлуатації/документи для одержання Сертифікату про відповідність закінченого будівництвом об’єкта (черги, окремого пускового комплексу ) проектній документації та підтвердження його готовності до експлуатації. | Після завершення об’єкта будівництвом | Перевірка документації | Одразу після завершення об’єкта будівництвом | ПВСП, Власник об’єкту/ Місцевий консультант УФСІ з технічних питань, Спеціаліст ДМП з питань ESHS |
| **Охорона** **праці** | Належне огородження будівельного майданчика, встановлення попереджувальних знаків | На об’єкті та довкола нього | Візуальна перевірка | До початку робіт; періодично, коли змінюються умови роботи (виконання)Періодично (моніторинг) | Підрядник/ Інженер, з технагляду, ПВСП, Місцевий консультант УФСІ з технічних питань, Спеціаліст ДМП з питань ESHS |
| Захисне обладнання робітників, безпека інструментів, належне риштування тощо | На робочих місцях | Візуальна перевірка | Кожного дня (підрядник), періодично (моніторинг) | Підрядник/ Інженер, з технагляду, ПВСП, Місцевий консультант УФСІ з технічних питань, Спеціаліст ДМП з питань ESHS |
| **Якість повітря** | Пил від демонтажу долається за допомогою спринклерів з водою | На об’єкті | Візуальна перевірка | Під час демонтажу, виконання оздоблювальних робіт | Підрядник/ Інженер, з технагляду, ПВСП, Місцевий консультант УФСІ з технічних питань, Спеціаліст ДМП з питань ESHS |
| **Шум** | Час роботи обладнання, зокрема автомобілів, що здійснюють постачання (лише під час періодів, погоджених у дозволі) | На об’єкті, під’їзні дороги | Перевірка | Періодично | Підрядник/ Інженер, з технагляду, ПВСП, Місцевий консультант УФСІ з технічних питань, Спеціаліст ДМП з питань ESHS |
| **Забруднення підземних****вод** | Витоки води, розливи мастил та мастильних матеріалів | На об’єкті | Візуальна перевірка | Щотижня (виконання)Періодично (моніторинг) | Підрядник/ Інженер, з технагляду, ПВСП, Місцевий консультант УФСІ з технічних питань, Спеціаліст ДМП з питань ESHS |
| **Відходи** | Будівельні і побутові відходи збираються окремо і своєчасно вивозяться ліцензованою компанією | На об’єкті | Візуальна перевірка, документація ліцензованої компанії | Періодично | Підрядник/ Інженер, з технагляду, ПВСП, Місцевий консультант УФСІ з технічних питань, Спеціаліст ДМП з питань ESHS |
| **Небезпечні відходи** | Належне зберігання і вивезення азбесту (якщо такий буде виявлений) | Будівельний майданчик | Візуальна перевірка, документація ліцензованої компанії | Щотижня протягом періоду розбирання конструкцій (виконання)Періодично (моніторинг) | Підрядник/ Інженер, з технагляду, ПВСП, Місцевий консультант УФСІ з технічних питань, Спеціаліст ДМП з питань ESHS |
| **Пожежна безпека** | Відповідність до законодавства та правил пожежної безпеки | Будівельний майданчик | Перевірка | Щотижня (виконання)Періодично (моніторинг) | Підрядник/ Інженер, з технагляду, ПВСП, Місцевий консультант УФСІ з соціальних питань, Спеціаліст ДМП з питань ESHS |
| **Небезпеки для громадського руху та пішоходів** | Належне встановлення вказівників, попереджувальні об’яви, бар’єри | Будівельний майданчик, під’їзні дороги | Спостереження | Щотижня (виконання)Періодично (моніторинг) | Підрядник/ Інженер, з технагляду, ПВСП, Місцевий консультант УФСІ з соціальних питань, Спеціаліст ДМП з питань ESHS |
| **Соціальні впливи** | Інформація про проект чітко вказана на будівельному майданчику; уся інформація доступна у місцевих органів влади, громади проінформувала ПВСП щодо усіх аспектів СП, гострі питання вчасно вирішуються, громада в цілому підтримує заходи СП. | Будівельний майданчик, Інформаційна дошка ПВСП | Спостереження | Періодично | ПВСП/ Місцевий консультант УФСІ з соціальних питань, Спеціаліст ДМП з питань ESHS |
| **Механізм опрацювання скарг** | Сприяння створенню таВпровадженню механізмуПозасудового вирішенняскарг на рівні субпроектів | Веб-сайт місцевої громадиБудівельний майданчик, Інформаційна дошка ПВСП | Документування |  Регулярно | ПВСП, Власник об’єкта / Місцевий консультант УФСІ з соціальних питань, Спеціаліст ДМП з питань ESHS  |
| Розвиток навичокВикористання механізмувирішення скарг на рівні ПВСП | Веб-сайт місцевої громадиБудівельний майданчик, Інформаційна дошка ПВСП | Документування | Регулярно  | ПВСП/ Місцевий консультант УФСІ з соціальних питань, Спеціаліст ДМП з питань ESHS  |
| Забезпечення доступу до механізму вирішення скарг / претензій дляЗацікавлених сторін і широкої громадськості | Веб-сайт місцевої громадиБудівельний майданчик, Інформаційна дошка ПВСП | Документування | Щомісяця | ПВСП/ Місцевий консультант УФСІ з соціальних питань, Спеціаліст ДМП з питань ESHS  |
| Інформування зацікавленихсторін, осіб і громад, проможливості доступу домеханізму вирішення скарг в УФСІ | Веб-сайт місцевої громадиБудівельний майданчик, Інформаційна дошка ПВСП | Документування | Щомісяця  | ПВСП/ Місцевий консультант УФСІ з соціальних питань, Спеціаліст ДМП з питань ESHS  |
| **Механізм опрацювання скарг** | Своєчасне опрацювання скарг |  | Документування | Планово, - щомісяця, у випадку надзвичайних ситуацій – протягом 2-х діб | ПВСП/ Місцевий консультант УФСІ з соціальних питань, Спеціаліст ДМП з питань ESHS |

**Голова ПВСП субпроекту № 15-44-16-003 «Створення житлових умов для ВПО в м. Кремінна, Кремінський район, Луганська область (соціальне житло – квартири) /KfW»**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

 **(підпис)**

**Дата \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**